

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PT INDOSAT TBK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*.”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengalaman dan kemampuan. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima segala bentuk kritikan dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Prof. DR. Lia Amalia, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Daulat Freddy, Ak, MM selaku Ketua Program Study Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Kaswandi Z,SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran dan pengertian dalam pembuatan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar dan Para Karyawan yang telah membimbing dan memberi dorongan moril selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
6. Orang tua, adik dan kakak tercinta yang telah banyak memberikan dorongan hingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Sahabat-sahabatku terkasih (Ria, Helen, Huina, Yuli, Feri, Iksan, Ronald dan teman-teman lainnya) dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu disini, yang telah menjadi penyemangat dari setiap peristiwa yang penulis alami selama menempuh pendidikan di Universitas Esa Unggul ini.

Keterbatasan pengalaman, pengetahuan dan kemampuan penulis menyebabkan banyak ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu sangat diharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan pengetahuan penulis sendiri maupun pihak lainnya.

Jakarta, 22 Desember 2010

Penulis,

ELLY